



Communiqué

Alerte Sécurité

Conakry 30 aout 2021- Depuis quelques jours, l'attention de Ecobank GUINEE a été attirée sur de frauduleux et malicieux liens circulants, soi-disant attribués à Ecobank, demandant aux clients de certains de ses pays de participer à une enquête de satisfaction en ligne, dans le cadre de la célébration de son 35ème anniversaire. Ce lien frauduleux invite les clients à passer un prétendu quizz avec la possibilité de gagner des prix tout en demandant également aux clients de recommander ce quizz à des amis.

Nous vous informons que ce lien et ces messages ne proviennent pas de Ecobank Guinée ni d'aucune filiale ou membre du Groupe Ecobank.

Nos clients ne doivent en aucun cas cliquer ou accéder à ce lien et au message, car ils sont frauduleux.

Nous recommandons à notre aimable clientèle de rester vigilants face aux tentatives de fraudes en ligne de plus en plus grandissantes.

Réfléchissez avant de cliquer et suivez nos conseils partagés par e-mail, SMS, sur les réseaux sociaux et notre site web : www.ecobank.com

En cas de doute, contactez notre service client disponible 24/24 et 7j/7

Email:/ Tel : ecobankenquiries@ecobank.com/224 664 100 100

La Direction Générale