

APPEL A CANDIDATURE D'UN RESPONSABLE DE GESTION DE LA FRAUDE ET DES LITIGES

La Guinéenne de Monétique (GuiM) est un Groupement qui regroupe la Banque Centrale et l'ensemble des établissements de crédit, et dont le siège se trouve à Conakry en République de Guinée.

Elle a pour objet, la mise en place du Switch monétique et digital.

Dans ce cadre, la GuiM recrute :

- **Un responsable de Gestion de la Fraude et des Litiges.**

Conditions Générales :

Pour être éligible, les candidats doivent remplir les conditions suivantes :

- Être disponible immédiatement,
- Être âgé de 35 ans au plus,
- Avoir la nationalité Guinéenne.

Le candidat retenu sera engagé sous un Contrat à Durée Indéterminé (CDI), assorti d'une période d'essai de trois (3) mois.

Les dossiers de candidatures (lettre de motivation CV, diplôme et/ou attestations, attestations de travail, prétentions salariales, etc...) devront parvenir par voie électronique à : adama.mbaye@apb-guinee.org au plus tard le **mardi 26 décembre 2023 à 12 heures (GMT)**.

TERMES DE REFERENCE DU POSTE

Référence	RGFL
Poste proposé	Responsable de Gestion de la Fraude et des litiges
Contrat	CDI avec période d'essai de trois (3) mois.
Employeur	Guinéenne de Monétique (GuiM)
Salaire	Négociable en fonction de l'expérience
Localisation	Poste basé à Conakry en République de Guinée

MISSION PERMANENTE DU POSTE

La Guinéenne de Monétique (GuiM) est un GIE qui a pour mission principale la mise en place et la gestion du switch monétique et digital de la République de Guinée, qui, par le présent appel d'offre international, recherche un Responsable de Gestion de la Fraude et des Litiges.

CONDITIONS GENERALES :

Missions	<ul style="list-style-type: none">- Piloter et gérer le processus des incidents transactionnels et de gestion des chargebacks ;- Participer à la définition et à la mise en œuvre du dispositif de prévention et de lutte contre la fraude et la LAB/LAT, et en assurer le suivi quotidien ;- Mettre en place des mesures nécessaires à la lutte contre la fraude, permettant de prévenir le risque de fraude, détecter la fraude et traiter l'alerte fraude d'origine interne ou externe.
-----------------	--

Description des activités principales	<p><u>Gestion des fraudes interne et externes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formaliser les facteurs de risques et les schémas opérationnels de la fraude en lien avec la cartographie des risques ; - Mettre à jour les règles et procédures de détection et les outils de prévention nécessaires ; - Traiter et qualifier les alertes de transactions suspectes remontées par le système ; - Alerter et investiguer en cas de fraude / LAB – LAT, suite aux alertes issues de la détection ; - Superviser et traiter les alertes de fraude ; - Organiser le reporting et le contrôle des opérations de détection et de lutte contre la fraude notamment en définissant les bons indicateurs. <p><u>Gestion des litiges et des réclamations</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter et gérer le processus de gestion des incidents transactionnels et de gestion des chargebacks ; - Analyser les rapports de litiges ; - Assister les membres pour une gestion des litiges les concernant ; - S'assurer du traitement et de la résolution des réclamations et des litiges ; - S'assurer du suivi de la régulation en cas des litiges confirmés. <p><u>Sensibilisation et formation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser, accompagner et former les acteurs (interne et externe) dans la lutte contre la fraude ; - Participer à l'élaboration du plan de formation de la fonction. <p><u>Veille</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer une veille régulière sur les outils et techniques de fraude, l'évolution des réglementations juridiques et les aspects technologiques et procéder à des analyses d'impacts.
Relations intérieures et extérieures	<ul style="list-style-type: none"> - Ensemble du personnel ; - Membre de la GuiM, Clients, consultants, prestataires, partenaires (nationaux et étrangers), commissaires aux comptes, organisations sociales, assurances, structures de santé, etc.
	<p><u>Formation académique</u></p> <p>Avoir un Bac+5 en Contrôle des risques bancaires, gestion globale des risques et sécurité financière.</p>

Qualifications requises	<p><u>Expériences professionnelles pertinentes</u></p> <p>Avoir de 3 à 5 années d'expériences dans un poste similaire.</p> <p><u>Compétences et qualités requises</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Maîtrise les méthodes de contrôle (formalisation, justification, pertinence) ;- Maîtrise des méthodes de prévention et détection des fraudes dans le domaine financier, connaissance des métiers /produits/services financiers ;- Forte capacité de gestion des conflits internes ou externes ;- Bonne connaissance de la réglementation ;- Sens de l'organisation et capacité de rédaction et de communication.
--------------------------------	--

NB : Pour les envois par mail, toutes les pièces demandées, doivent être scannées puis transformées en PDF. Les originaux vous seront réclamés lors de l'entretien.

La Direction Générale