

## **APPEL A CANDIDATURE D'UN RESPONSABLE SWITCHING MONETIQUE**

La Guinéenne de Monétique (GuiM) est un Groupement qui regroupe la Banque Centrale et l'ensemble des établissements de crédit, et dont le siège se trouve à Conakry en République de Guinée.

Elle a pour objet, la mise en place du Switch monétique et digital.

Dans ce cadre, la GuiM recrute :

- **Responsable Switching monétique.**

Conditions Générales :

Pour être éligible, les candidats doivent remplir les conditions suivantes :

- Être disponible immédiatement ;
- Être âgés de 30 ans au plus ;
- Avoir la nationalité Guinéenne.

Le candidat retenu sera engagé sous un Contrat à Durée Indéterminé (CDI), assorti d'une période d'essai de trois (3) mois.

Les dossiers de candidatures (lettre de motivation CV, diplôme et/ou attestations, attestations de travail, prétentions salariales, etc....) devront parvenir par voie électronique à : [adama.mbaye@apb-guinee.org](mailto:adama.mbaye@apb-guinee.org) au plus tard le vendredi 12 avril 2024 à 12 heures (GMT).

### **TERMES DE REFERENCE DU POSTE**

<b>Référence</b>	<b>RSM</b>
<b>Poste proposé</b>	Responsable Switching Monétique
<b>Contrat</b>	CDI avec période d'essai de trois (3) mois.
<b>Employeur</b>	Guinéenne de Monétique (GuiM)
<b>Salaire</b>	Négociable en fonction de l'expérience
<b>Localisation</b>	Poste basé à Conakry en République de Guinée

### **MISSION PERMANENTE DU POSTE**

La Guinéenne de Monétique (GuiM) est un GIE qui a pour mission principale la mise en place et la gestion du switch monétique et digital de la République de Guinée, qui, par le présent appel d'offre international, recherche un responsable switching monétique.

### **CONDITIONS GENERALES**

<b>Missions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définir la stratégie de management des cartes de paiement en alignement avec le plan d'affaire de la GuiM ;</li><li>- Coordonner l'implémentation des schéma national et international (Vista, MasterCard, Amex, UPI etc.).</li></ul>
-----------------	---

<p><b>Description des activités principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration le Front-End de SmartVista (SVFE) ;</li> <li>- Suivi et gestion des ressources internes de SVFE (exécution/arrêt des processus.) ;</li> <li>- Gestion des fichiers d'entrée/sortie ;</li> <li>- Nettoyage des tables de SmartVista ;</li> <li>- Gestion de l'opérateur Front-end de SmartVista du switch national et digital et des rôles ;</li> <li>- Audit des actions de l'opérateur Front-End SmartVista ;</li> <li>- Support aux participants au Switch monétique et digital, développement de documentation et d'outils d'aide sur le module ;</li> <li>- Documentation quotidienne des activités opérationnelles et de l'état du service de SVFE ;</li> <li>- Support pour les tests et la certification des participants sur les cartes et la plate-forme de paiement monétique ;</li> <li>- Recevoir et consigner toutes les demandes, incidents et tout problème connexe ;</li> <li>- Contribution au suivi et traitement des demandes de rétrofacturation(chargeback) et d'annulation liées aux cartes ;</li> <li>- Assurer la liaison avec les fournisseurs de solutions applicatives et l'équipe informatique interne pour prendre en charge les systèmes de cartes afin d'assurer des performances optimales ;</li> <li>- Documenter et maintenir les processus et procédures opérationnelles pour la plate-forme de paiement par cartes ;</li> <li>- Soutenir les membres/participants avec des services de recherches d'informations ;</li> <li>- Fournir un soutien de premier et deuxième niveau à toutes les institutions financières ;</li> <li>- Aider à toute autre tâche assignée au sein de l'unité ;</li> <li>- Maintenance du système d'exploitation(linux), maintenance de la sécurité, installation de correctifs et de mises à jour ;</li> <li>- Surveillance de l'espace disque libre ;</li> <li>- Sauvegarde du système d'exploitation ;</li> <li>- Sauvegarde des fichiers d'application de SmartVista ;</li> <li>- Archivage des logs de SmartVista ;</li> <li>- Restauration du système d'exploitation et des fichiers des applications SmartVista à partir de la sauvegarde en cas de sinistre ;</li> <li>- Mise à disposition des logs de SmartVista en cas de nécessité.</li> </ul>
<p><b>Relations intérieures et extérieures</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensemble du personnel ;</li> <li>- Membre de la GuiM, Clients, consultants, prestataires, partenaires (nationaux et étrangers), commissaires aux comptes, organisations sociales, assurances, structures de santé.</li> </ul>
<p><b>Qualifications requises</b></p>	<p><b><u>Formation académique</u></b></p> <p>Avoir un Bac+3 au minimum en informatique.</p> <p><b><u>Expériences professionnelles pertinentes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir 4 ans d'expériences minimum des systèmes de paiement ;</li> <li>- Avoir des bonnes connaissances des switches ;</li> <li>- Avoir la certification en ITILE ;</li> <li>- Avoir des expériences en dépannage des systèmes ;</li> <li>- Avoir des compétences analytiques ;</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Avoir des connaissances techniques en informatique dans les systèmes, les logiciels de mise en réseau ;</li><li>- Avoir la bonne connaissance de la norme ISO 8583, ISO 20022, NDC, SPDH ;</li><li>- Avoir 3 ans de expériences dans l'intégration des projets relatifs à l'activité monétique (Switching, acquisition et acceptation sur GAB et TPE, ...) ;</li><li>- Avoir une bonne maîtrise de l'écosystème réglementaire.</li></ul> |
|--|--|

**Compétences et qualités requises**

- Capacité de motivation et de management d'équipe ;
- Pilotage par objectifs ;
- Gestion du stress ;
- Réactivité, relationnel, communication
- Esprit d'équipe ;
- Planification et organisation du travail ;
- Maîtrise de l'Anglais.

**NB** : Pour les envois par mail, toutes les pièces demandées, doivent être scannées puis transformées en PDF. Les originaux vous seront réclamés lors de l'entretien.

**La Direction Générale**